



SPIE BELGIUM – AFDELING ICS

USPACE UNIFIED

GENIET VAN EEN INTEGRAAL BEHEER VAN UW PC-PARK DANKZIJ USPACE UNIFIED,
ONZE COMPLETE 'AS-A-SERVICE'-OPLOSSING



USPACE UNIFIED



Onze Unified Endpoint Management-oplossing vergemakkelijkt uw dagelijks IT-beheer, maakt ruimte vrij zodat u zich op uw core business kan concentreren en verbetert de user experience. SPIE stelt u een moderne, veilige en flexibele oplossing voor op maat van uw behoeften.

USPACE unified : De context en uw behoeften

Het beheer van de uitrusting vergemakkelijken

De IT-departementen kunnen zich weer focussen op hun core business en appreciëren vooral dat ze de status van hun gebruikers-toestellen op elk moment met één klik kunnen oproepen. Dankzij het gecentraliseerde beheer van hun IT-park optimaliseren ze overigens het werk dat ze in hun updates en systeemonderhoud steken.

Een 100% beveiligde IT-omgeving

Belgische studie uit 2019 van Statbel over cyberveiligheid geeft aan dat 'slechts' 72% van de Belgische bedrijven hun softwares regelmatig up-to-date houdt (met inbegrip van besturingssystemen). Zonder updates verliezen de medewerkers aan proactiviteit en doeltreffendheid. Erger nog, de bedrijven stellen zich bloot aan risico's dat hun diensten onbeschikbaar zijn of hun gegevens beschadigd worden.

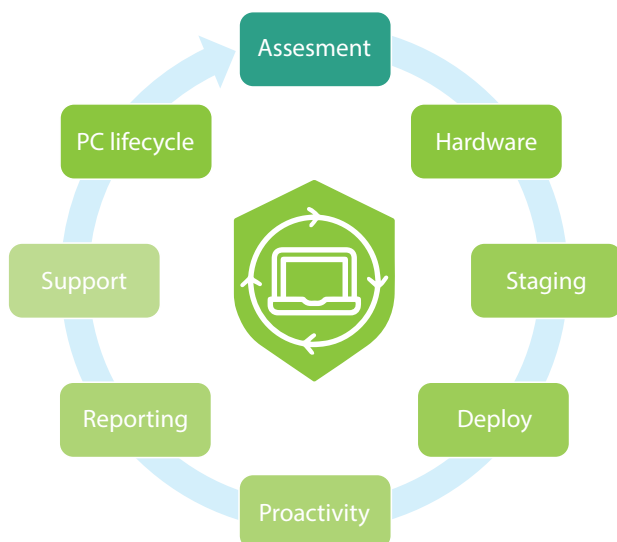
De kosten onder controle houden

Hoewel de helft van de Europese bedrijven erover nadenkt om in 2019 hun IT-kosten te verhogen, neigen ze steeds meer naar een economisch model waarin ze slechts betalen wat ze ook werkelijk gebruiken. Dankzij het informaticabudget dat ze vrijmaken, willen de organisaties hun efficiëntie- en zakenprocessen verbeteren en hun productiviteit aan de hand van technologie verhogen.

De user experience verhogen: een uitdaging

Tegen 2025 zullen 75 % van de werknemers millennials zijn. Technologie, flexibiliteit en mobiliteit, work-life-balance, ... het zijn stuk voor stuk waarden waar de jonge generatie belang aan hecht. En aangezien meer dan 75% van de millennials zijn werkomgeving belangrijk vindt, moeten de organisaties zich aanpassen om de generatie Y naar hun werkvloer te lokken en een steeds eenvoudigere en vlottere user experience aanbieden.

USPACE unified van SPIE is de oplossing



De door onze oplossing aangeboden diensten

Het Unified Endpoint Management-aanbod van SPIE omvat verschillende diensten. De belangrijkste zijn de volgende:

Assessment

SPIE biedt u een volledige hardware- en software-inventaris van uw pc-park aan de hand van de installatie van een agent op uw materiaal en de uitvoering van een bijkomende studie. Dankzij de verzamelde gegevens die vervolgens op een Beheersplatform worden geïmporteerd en aan de hand van een reeks gesprekken over uw strategie, leveren onze ingenieurs een evaluatierapport af om u vervolgens aanbevelingen te doen om uw park te optimaliseren.

Hardware

Geniet van een kwaliteitsmodel op maat van uw gebruik! In functie van uw behoeften updaten wij uw toestellen of bieden wij u nieuw materiaal onder Windows 10 pro, dat over de laatste technologieën beschikt, een verlengde fabrikantsgarantie en een SPOC-contract, dat u de mogelijkheid biedt om direct onze dispatching-dienst te contacteren.

Staging

Uw nieuw materiaal zal in ons logistiekcentrum van keuze geconfigureerd en vooraf geïnstalleerd worden afhankelijk van het volume. Wij registreren vervolgens uw nieuwe of huidige materiaal in ons beheersplatform.



Deploy

Om uw hele pc-park centraal te beheren en het opstarten van nieuwe machines en de updates te vergemakkelijken, creëren we een 'Master'-template per materiaalmerk.

Onze USPACE unified-oplossing omvat ook het packagen van uw professionele applicaties, die afhankelijk van de profielen van uw medewerkers gegroepeerd kunnen worden. Voor de installatie van de toestellen in uw kantoor en hun aansluiting op het netwerk, worden validatietests uitgevoerd met een groep sleutelgebruikers. Dit met als doel om de procedure te valideren voor de finale implementering van de oplossing.

Proactivity

Geniet met de USPACE unified-oplossing van verschillende diensten waarmee u uw toestellen efficiënt kan beheren. In een Governance-document dat we samen met u opstellen, beschrijven we de best practices en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen voor elke dienst.

Via het Asset Management inventariseren we voortdurend de verbonden toestellen en hun update-status.

Het Patch Management omvat het beheer van de beschikbaarheid en de implementering van de patches (voornamelijk Windows en Office) en het Release Management identificeert en plant de implementering van de applicatie-updates.



Reporting

Via deze service bieden we u zichtbaarheid op de geïmplementeerde USPACE unified-oplossing. Na het verzamelen en analyseren van de gegevens van uw pc-park leveren we verschillende verslagtypes af die we met u tijdens regelmatige vergaderingen interpreteren: inventarissen, statussen van de toestellen, veroudering of analyse van de incidenten.



Support

Onze Service Desk bestaande uit drietalige agenten is voor u bereikbaar van 8 tot 18 uur om de incidenten die met de oplossing te maken hebben te behandelen. Volgens de voorziene SLA's komen we tussen voor de software-aanvragen van de gebruikers die bij een incident betrokken zijn of ondersteuning nodig hebben bij het gebruik van de applicaties alsook voor het IMAC change management.

PC lifecycle

De staat van uw pc-park wordt tijdens het hele project opgevolgd en geanalyseerd. Op het einde van onze samenwerking nemen we het overbodige materiaal terug dat behandeld en gerecycleerd zal worden volgens de geldende normen en bieden we u nieuw materiaal aan aangepast aan uw behoeften.



De financieringskeuze

Er zijn meerdere mogelijkheden voor de financiering van de oplossing. U kan het materiaal aankopen of 'OPEX' financieren. In dit laatste geval hoeft u slechts één factuur per maand te betalen. Geniet overigens van onze CreditPack-oplossing om aan het USPACE unified-aanbod bepaalde specificiteiten toe te voegen of de diensten uit te breiden.

De voordelen van USPACE unified



Optimaal, proactief, uniform en gecentraliseerd beheer

Geniet van de materiële en applicatie-updates die automatisch naargelang uw noden uitgevoerd worden voor heel uw park, zonder dat dit het werk van uw medewerkers verstoort. En dit alles centraal beheerd vanaf een platform dat door onze ingenieurs gemonitord wordt.



Veiligheid van het pc-park

Dankzij USPACE unified werken uw medewerkers met betrouwbaar materiaal dat centraal beheerd wordt en voortdurend de laatste updates krijgt. SPIE garandeert dat uw gebruikers op een modern werkstation werken dat aan alle veiligheidsstandaarden beantwoordt.



Een grotere zichtbaarheid

U kan wanneer dan ook of met een zelf gekozen frequentie het aantal werkstations visualiseren alsook de status van uw park en verslagen bekomen die door onze ingenieurs van commentaren worden voorzien.



Focus op uw business

Concentreer u weer op de strategische taken van uw core business! Dankzij USPACE unified geniet u van een gestructureerd en geoptimaliseerd systeem waardoor uw IT-departement veel minder inspanning zal moeten doen om de gebruikersterminals te beheren. Voor de medewerkers betekent dit dat elke nieuwkomer voortaan direct aan het werk zal kunnen, in een goede IT-omgeving.



Flexibiliteit

Door een flexibele OPEX-financiering van uw materiaal te kiezen en een contract van onbepaalde duur voor de diensten, kan u uw budget betrouwbaar inplannen. Ons financieringsdepartement past zich perfect aan uw behoeften aan.

USPACE • *unified*

SPIE Belgium
Afdeling ICS

Chaussée de Louvain 431c – 1380 Lasne

Tel. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be

